

I Algemene voorwaarden

1. DeBurenKoken

Dank dat u gebruik wilt maken van de diensten van DeBurenKoken (het “platform”)

DeBurenKoken is een bemiddelingsdienst gericht op de verkoop van etenswaren tussen consumenten en/of zakelijke gebruikers. Het doel is om geïnteresseerde koks (“Thuiskokks”) in contact te brengen met potentiële afnemers van thuisgekookte maaltijden (“Afnemers”), met name uit de eigen omgeving.

De algemene voorwaarden zoals hieronder opgenomen zijn met ingang van 1 februari 2025 van toepassing op het gebruik van het platform. Onder het platform worden zowel alle diensten via de computer en mobiele versies als overeenkomsten aangegaan via het platform geschaard. Deze voorwaarden zullen bijdragen aan de verhouding tussen alle gebruikers van het platform.

DeBurenKoken behoudt zich het recht om indien nodig de algemene voorwaarden aan te passen. Wij vragen u regelmatig op de hoogte te blijven van de meest recente versie van de algemene voorwaarden.

2. Wet- en regelgeving

Het Nederlands recht is van toepassing op de algemene voorwaarden van DeBurenKoken en geschillen zullen worden voorgelegd aan een rechter bevoegd in Nederland.

Gebruikers van het platform wordt verwacht zich op de hoogte te stellen van en te conformeren aan de geldende wet- en regelgeving die van toepassing is op hun activiteiten op het platform. Het is de verantwoordelijkheid van de gebruiker om ervoor te zorgen dat hun handelingen voldoen aan alle relevante wet- en regelgeving, inclusief maar niet beperkt tot de HACCP-systematiek en de wet op omzetbelasting.

3. Bescherming van uw privacy

Wij hechten waarde aan uw persoonlijke gegevens en leggen in onze Privacyverklaring uit hoe wij uw gegevens beschermen bij gebruik van onze diensten.

4. Leeftijdslimiet

DeBurenKoken is niet beschikbaar voor minderjarige. De minimale leeftijd voor het gebruik van DeBurenKoken is 18 jaar.

5. Data gebruik website

Het is onder de algemene voorwaarden van DeBurenKoken niet toegestaan om advertenties te kopiëren of reproduceren naar andere (sociale) media met of zonder aanpassingen buiten de algemene voorwaarden van DeBurenKoken. Voorbeelden hiervan zijn persoonlijke websites of weblogs.

Ook is niet toegestaan om persoonlijke gegevens van Afnemers te verzamelen om diensten en producten buiten het platform om aan te bieden.

6. Verwachtingen

Het is onze intentie om onze diensten in de best mogelijk manier aan te bieden, echter kunnen wij niet uitsluiten dat deze volledig aan alle verwachtingen zullen voldoen en dat alle functionaliteiten foutloos beschikbaar zullen zijn.

De website en alle daarbij horende informatie is onder voorbehoud van spel- of type fouten.

7. Aansprakelijkheid

Binnen de kaders van de wetgeving, sluiten wij alle schade die bezoekers en gebruikers van DeBurenKoken lijden uit ontstaan door;

- 7.1 Het gebruik van het platform
- 7.2 Onjuiste informatie op het platform
- 7.3 Beperkingen in de functionaliteiten van het platform
- 7.4 Geleverde diensten uit overeenkomsten tot stand gekomen op het platform
- 7.5 Tussentijdse aanpassingen aan diensten en voorwaarden
- 7.6 Schade ontstaan door handelingen niet in lijn met de algemene voorwaarden en of wetgeving.

DeBurenKoken beperkt zijn aansprakelijkheid tot één (1) bestelling met een maximum van €100.

8. Misbruik van de Website en de gevolgen hiervan

Klachten betreft beledigende inhoud, misleidende advertenties, oplichting en alle andere soortgelijke onderwerpen kunnen via het contactformulier gemeld worden.

DeBurenKoken zal naar aanleiding van de ontvangen meldingen aan de hand van wetgeving en eigen gebruiksvoorwaarden de volgende maatregelen kunnen treffen.

- 8.1 Het wijzigen van gegevens en data
- 8.2 Het verwijderen van beoordelingen
- 8.3 Het verwijderen van rechten
- 8.4 Het verwijderen van advertenties
- 8.5 Het annuleren van bestellingen
- 8.6 Tijdelijke blockade van een account
- 8.7 Het verwijderen van een account.

DeBurenKoken zal zich niet limiteren tot bovenstaand indien op een onredelijke en/of onwettige wijze gebruik gemaakt wordt van het platform.

Indien nodig zal DeBurenKoken de persoonsgegevens van de betrokkenen doorgeven aan de politie. Dit zal plaatsvinden binnen de kaders van de wetgeving omtrent persoonsgegevens.

9. Diensten van DeBurenKoken

DeBurenKoken behoudt zich het recht om aanpassingen aan het platform en daarbij horende diensten uit te voeren of beëindigen.

10. Beoordelingen

DeBurenKoken zal Afnemers na het afhalen van een bestelling vragen om een beoordeling. De beoordelingen worden weergegeven op de pagina van de ThuisKok en zichtbaar voor alle bezoekers van de website. De beoordeling bestaat uit een combinatie van een aantal sterren en een tekstveld.

Beoordelingen zullen op basis van de algemene voorwaarden van DeBurenKoken en de onderstaande punten mogelijk herzien worden:

- 10.1 naar waarheid geschreven;
- 10.2 in relatie staan met een advertentie op DeBurenKoken;
- 10.3 betreffende een thuisKok op DeBurenKoken;
- 10.4 niet om een thuisKok bewust te schaden of op welke andere manier schade aan te brengen.

11. Thuiskok gegevens

Van Thuisokoks wordt verwacht dat alle persoonlijke gegevens correct zijn ingevuld op de persoonlijke pagina's en ten alle tijden actueel zijn.

Indien nodig vanwege wettelijke verplichtingen van toepassingen op de activiteiten van Thuisokoks op het platform, zal DeBurenKoken Thuisokoks vragen zich te identificeren en om aanvullende informatie aan te leveren.

DeBurenKoken behoudt zich het recht indien Thuisokoks geen medewerking verlenen aan het verzoek om aanvullende gegevens aan te leveren, het account tijdelijk of permanent te verwijderen en/of uitbetalingen tijdelijk of permanent stop te zetten. Indien nodig zal DeBurenKoken de persoonsgegevens van de betrokkenen doorgeven aan overheidsinstanties. Dit zal plaatsvinden binnen de kaders van de wetgeving omtrent persoonsgegevens.

12. Kosten en Betalingen

12.1 Kosten voor gebruik

Voor Thuisokoks geldt een fee van 5% inclusief BTW over de totale prijs aan verkochte maaltijden. Dit bedrag wordt in mindering gebracht bij de uitbetalingen. Alle prijzen en kosten worden duidelijk weergegeven op de desbetreffende pagina's van de website. Door gebruik te maken van deze diensten, ga je akkoord met de vermelde kosten.

12.2 Betalingsvoorwaarden

Betalingen voor de diensten kunnen worden gedaan via de betalingsmethoden die op de website worden aangegeven. Alle betalingen dienen vooraf te worden voldaan.

12.3 Wijzigingen in kosten

DeBurenKoken behoudt zich het recht voor om de kosten voor het gebruik van de website of de diensten op elk moment te wijzigen. Gebruikers worden hiervan op de hoogte gesteld via de website of per e-mail.

II Aanvullende voorwaarden voor het plaatsen van advertenties

1. Een bemiddelingswebsite

DeBurenKoken faciliteert het plaatsen van advertenties van gerechten voor Thuisokoks. Afnemers kunnen deze advertenties bekijken en een bestelling plaatsen. DeBurenKoken wordt niet opgenomen als partij bij de overeenkomst tussen Thuisokoks en Afnemers. Geschillen dienen in overleg tussen Thuisokoks en Afnemers opgelost te worden.

2. Spelregels advertenties op de website

De volgende algemene regels zijn van toepassing bij het maken van een advertentie:

2.1 Een duidelijke omschrijving van een concreet gerecht.

2.2 Het gerecht dient overwegend overeen te komen met de afbeelding en omschrijving.

2.3 Toegestane talen voor titels en teksten zijn uitsluitend Nederlands en Engels.

2.4 Beperkingen op inhoud van Advertenties:

2.4.1. Misleidende, onjuiste of onnauwkeurig tekst.

2.4.2. Discriminerende, opruiende, bedreigende, beledigende of pornografische tekst.

2.4.3. Politieke boodschap of persoonsgegevens van derden

2.4.4. Foto's met geen betrekking tot het gerecht.

2.4.5. Een Link naar andere websites

2.5 Het aanbieden van illegale producten volgens de wetgeving is niet toegestaan. Thuisokoks wordt verwacht op de hoogte te zijn van de wet en regelgeving van de aangeboden gerechten op het platform van DeBurenKoken.

2.6 Het is niet toegestaan in advertenties inbreuk te maken op intellectueel eigendomsrechten van derden zoals auteursrechten, merkenrecht en modelrecht.

3. Ontbindingsrecht

Op overeenkomsten aangegaan tussen ThuisKoks en Afnemers is op basis van de uitzonderingen gedefinieerd in het ontbindingsrecht in artikel 6:230o BW van het Burgerlijk Wetboek niet van toepassing.

4. Betaalmethoden en prijsafspraken in advertenties

4.1 Het is ThuisKoks en Afnemers niet toegestaan om anders dan de aangeboden betaalmethoden op het platform DeBurenKoken te hanteren bij overeenkomsten aangegaan via het platform.

4.2 Het is ThuisKoks niet toegestaan om verborgen kosten te hanteren op advertenties aangeboden op het platform. De in het prijsveld vermelde prijs zal voor Afnemers alle kosten inbegrepen hebben.

4.3 ThuisKoks die als ondernemer hun goederen en diensten aanbieden, zijn op basis van artikel 38 van de Wet op de omzetbelasting verplicht prijzen inclusief btw aan te geven in een advertentie.

5. Vrijwaring

ThuisKoks en Afnemers dienen zelf voldoende onderzoek te verrichten bij het aangaan van een overeenkomst via het platform van DeBurenKoken. Er zal door DeBurenKoken geen inhoudelijke controle uitgevoerd worden op advertenties aangeboden via het platform.

DeBurenKoken geeft geen garantie op geleverde maaltijden.

6. De Advertentie kan ook elders worden gepubliceerd

ThuisKoks verstrekken automatisch toestemming aan DeBurenKoken om advertenties en/of delen van de inhoud te gebruiken voor eigen publiciteitsdoeleinden via de eigen kanalen zowel als distributiekkanalen van derden.

7. Omzetbelasting

Op alle diensten van DeBurenKoken zijn het hoog tarief (21%) van de Nederlandse omzetbelasting van toepassing. Een elektronische factuur kan door iedere ThuisKok worden aangevraagd via het contactformulier.

III Aanvullende voorwaarden voor Afnemers & ThuisKoks

1. Aanvullende rechten van ThuisKoks met betrekking tot Afnemers

1.1 Recht van annuleren en wijzigen van advertenties: ThuisKoks behouden het recht om binnen de gestelde limieten van DeBurenKoken advertenties te annuleren of wijzigen.

1.2 Taalgebruik: ThuisKoks is toegestaan bij ongepast taalgebruik verkoop te annuleren en weigeren aan afnemers.

1.3. Persoonlijke verzoeken: ThuisKoks staan vrij in het accepteren of afwijzen van persoonlijke verzoeken geplaatst door afnemers bij een bestelling.

1.4 Minimale leeftijd: ThuisKoks zullen op het moment van aanbieden en plaatsen van advertenties de minimale leeftijd van 18 jaar hebben.

2. Aanvullende rechten van Afnemers met betrekking tot ThuisKoks

2.1 Recht van annuleren en wijzigen van advertenties: Afnemers behouden het recht om binnen de gestelde limieten van DeBurenKoken advertenties te annuleren.

3. Omgangregels

Van zowel Afnemers als ThuisKoks wordt verwacht in alle gevallen van communicatie tussen beide partijen zoals bij het bestellen op de website en afhalen van een bestelling aan huis, een respectvolle manier van communiceren te hanteren.

Bij tekortkomingen van zowel Afnemers als ThuisKoks met betrekking tot de bovenstaande punten behoudt DeBurenKoken zich het recht om gebruikers het gebruik van het platform te limiteren.

4. Overige bepalingen

DeBurenKoken (VOF) staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 88652971 met btw-nummer 864719334B01. DeBurenKoken kan de Algemene Voorwaarden of delen daarvan te allen tijde wijzigen. DeBurenKoken zal ernaar streven om een dergelijke wijziging binnen redelijke termijn voor inwerkingtreding aan te kondigen. De wijzigingen worden van kracht binnen redelijke termijn nadat deze zijn aangekondigd, of nadat u na de wijziging opnieuw van de website en/of de diensten van DeBurenKoken gebruik heeft gemaakt, al naar gelang wat eerder plaatsvindt.